



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Приказ Минстроя России от 04.04.2014 N  
162/пр

"Об утверждении перечня показателей  
надежности, качества, энергетической  
эффективности объектов централизованных  
систем горячего водоснабжения, холодного  
водоснабжения и (или) водоотведения,  
порядка и правил определения плановых  
значений и фактических значений таких  
показателей"

(Зарегистрировано в Минюсте России  
23.07.2014 N 33236)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 13.12.2016

Зарегистрировано в Минюсте России 23 июля 2014 г. N 33236

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
**от 4 апреля 2014 г. N 162/пр**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ, КАЧЕСТВА, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЪЕКТОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ СИСТЕМ  
ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ  
И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ, ПОРЯДКА И ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ  
ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ И ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ТАКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

В соответствии с [подпунктом 5.2.74](#) Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 47, ст. 6117), [пунктом 3 части 2 статьи 4](#) и [частью 2 статьи 39](#) Федерального закона от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358; 2012, N 53, ст. 7614, 7616, 7643; 2013, N 19, ст. 2330, N 30, ст. 4077, N 52, ст. 6976, 6982) приказываю:

1. Утвердить:

[Перечень](#) показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения согласно приложению N 1 к настоящему приказу;

[порядок](#) и правила определения плановых значений и фактических значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения согласно приложению N 2 к настоящему приказу.

2. В срок не позднее 10 дней со дня подписания направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр  
М.А.МЕНЬ

Приложение N 1  
к приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации  
от 4 апреля 2014 г. N 162/пр

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ, КАЧЕСТВА, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЪЕКТОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ СИСТЕМ ГОРЯЧЕГО  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ  
И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ**

1. Настоящий перечень показателей надежности, качества, энергетической эффективности включает в себя классификацию показателей, представляющих характеристики объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения, эксплуатируемых организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение.

2. К показателям надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных

систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения относятся:

- а) показатели качества воды (в отношении питьевой воды и горячей воды);
- б) показатели надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения;
- в) показатели очистки сточных вод;
- г) показатели эффективности использования ресурсов, в том числе уровень потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды).

3. Показателями качества питьевой воды являются:

а) доля проб питьевой воды, подаваемой с источников водоснабжения, водопроводных станций или иных объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную водопроводную сеть, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды;

б) доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды.

4. Показателями качества горячей воды являются:

а) доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды;

б) доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды.

5. Показатель надежности и бесперебойности водоснабжения определяется отдельно для централизованных систем горячего водоснабжения и для централизованных систем холодного водоснабжения.

Показателем надежности и бесперебойности водоснабжения является количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в местах исполнения обязательств организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, по подаче горячей воды, холодной воды, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, в расчете на протяженность водопроводной сети в год (ед./км).

6. Показателем надежности и бесперебойности водоотведения является удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./км).

7. Показателями качества очистки сточных вод являются:

а) доля сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения (в процентах);

б) доля поверхностных сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, принимаемых в централизованную ливневую систему водоотведения (в процентах);

в) доля проб сточных вод, не соответствующих установленным нормативам допустимых сбросов, лимитам на сбросы, рассчитанная применительно к видам централизованных систем водоотведения отдельно для централизованной общесплавной (бытовой) и централизованной ливневой систем водоотведения (в процентах).

8. Показателями энергетической эффективности являются:

а) доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть (в процентах);

б) удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды (Гкал/куб. м);

в) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть (кВт\*ч/куб. м);

г) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды (кВт\*ч/куб. м);

д) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод (кВт\*ч/куб. м);

е) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод, на единицу объема транспортируемых сточных вод (кВт\*ч/куб. м).

Российской Федерации  
от 4 апреля 2014 г. N 162/пр

**ПОРЯДОК И ПРАВИЛА  
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ И ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ, КАЧЕСТВА, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЪЕКТОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ СИСТЕМ ГОРЯЧЕГО  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ  
И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила определения плановых значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения (далее - плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности), а также фактических значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения (далее - фактические значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности).

2. Показатели надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения (далее - показатели надежности, качества и энергетической эффективности) применяются для контроля за исполнением обязательств концессионера по созданию и (или) реконструкции объекта концессионного соглашения, обязательств арендатора по эксплуатации объектов по договору аренды централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельных объектов таких систем, находящихся в государственной или муниципальной собственности, обязательств организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, по реализации инвестиционной программы, производственной программы, а также в целях регулирования тарифов <1>.

<1> **Часть 1.1 статьи 39** Федерального закона от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358; 2013, N 19, ст. 2330; 2014, N 26, 3406).

3. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения устанавливаются:

а) утвержденными инвестиционной программой, производственной программой в отношении объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, предусмотренных указанными программами;

б) концессионным соглашением в отношении создаваемого и (или) реконструируемого в течение срока действия концессионного соглашения объекта концессионного соглашения;

в) договором аренды централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельных объектов таких систем, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также конкурсной документацией при проведении конкурса на право заключения соответствующего договора аренды;

г) решением уполномоченных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган) в отношении отдельных объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения <1>.

<1> **Часть 1.3 статьи 39** Федерального закона от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358; 2013, N 19, ст. 2330; 2014, N 26, 3406).

4. Плановые значения показателей надежности, качества, энергетической эффективности включаются в состав инвестиционных программ, производственных программ, реализуемых организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение (далее - организации, осуществляющие водоснабжение и (или) водоотведение), в договоры аренды централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельных объектов таких систем, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и концессионные соглашения,

объектами которых являются такие системы, отдельные объекты таких систем, на каждый год срока действия указанных программ, договоров аренды, концессионных соглашений с учетом особенностей, установленных Федеральным **законом** от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358; 2014, N 26, ст. 3406) (далее - Федеральный закон "О водоснабжении и водоотведении").

5. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности устанавливаются уполномоченным органом в отношении объектов, создание, реконструкция и (или) ремонт которых предусмотрены инвестиционной программой, производственной программой, на период, следующий за последним годом их реализации. В указанном случае уполномоченный орган устанавливает плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности в инвестиционных и производственных программах такой организации исходя из значений этих показателей, установленных реализованными инвестиционной программой, производственной программой <1>.

-----  
<1> **Часть 6 статьи 39** Федерального закона от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 50, ст. 7358; 2013, N 19, ст. 2330; 2014, N 26, 3406).

6. Организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, рассчитывает фактические и плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности и направляет их в уполномоченные органы местного самоуправления в составе предложений в техническое задание на разработку инвестиционной программы организации, осуществляющей водоснабжение и (или) водоотведение, и в уполномоченный орган в проекте производственной программы.

7. Непредставление организацией, осуществляющей водоснабжение и (или) водоотведение, в уполномоченные органы местного самоуправления в составе предложений в техническое задание на разработку инвестиционной программы, а также в уполномоченный орган в проекте производственной программы фактических и плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности не является основанием для отказа в установлении указанных показателей, а также в утверждении технического задания на разработку инвестиционной программы и (или) производственной программы.

## II. Определение фактических значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности

8. При определении фактических значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности уполномоченный орган учитывает:

а) результаты технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения (далее - техническое обследование);

б) информацию, раскрываемую организациями, осуществляющими водоснабжение и (или) водоотведение в соответствии со Стандартами раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными **постановлением** Правительства Российской Федерации от 17 января 2013 г. N 6 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 3, ст. 205);

в) информацию, предоставленную территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о состоянии качества горячей воды, питьевой воды, подаваемой организацией, осуществляющей водоснабжение и (или) водоотведение, и соответствии или несоответствии горячей воды, питьевой воды установленным требованиям;

г) информацию, предоставленную территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный экологический надзор, о состоянии водных объектов, забор (изъятие) водных ресурсов из которых осуществляется организацией, осуществляющей водоснабжение и (или) водоотведение;

д) результаты производственного контроля качества питьевой воды, производственного контроля качества горячей воды, производственного контроля состава и свойств сточных вод;

е) данные коммерческого учета горячей воды, холодной воды, сточных вод;

ж) иную информацию, предоставленную организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, содержащую сведения о фактическом состоянии объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

9. Фактические значения показателей качества питьевой воды определяются следующим образом:

а) доля проб питьевой воды, подаваемой с источников водоснабжения, водопроводных станций или иных объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную водопроводную сеть, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды (

$D_{пс}$  )

$$D_{пс} = \frac{K_{нп}}{K_{п}} * 100\%$$

$K_{нп}$  - количество проб питьевой воды, отобранных по результатам производственного контроля, не соответствующих установленным требованиям;

$K_{п}$  - общее количество отобранных проб;

б) доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды ( $D_{прс}$ )

$$D_{прс} = \frac{K_{прс}}{K_{п}} * 100\%$$

$K_{прс}$  - количество проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды, не соответствующих установленным требованиям;

$K_{п}$  - общее количество отобранных проб.

10. Фактические значения показателей качества горячей воды определяются следующим образом:

а) доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды ( $K_{тгв}$ )

$$K_{тгв} = \frac{K_{нтгв}}{K_{п}}$$

$K_{нтгв}$  - количество проб горячей воды в местах поставки горячей воды, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды, не соответствующих установленным требованиям;

$K_{п}$  - общее количество отобранных проб;

б) доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды (процентов),  $D_{птс}$

$$D_{птс} = \frac{K_{птс}}{K_{п}} * 100\%$$

$K_{птс}$  - количество проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды, не соответствующих установленным требованиям;

$K_{п}$  - общее количество проб, отобранных в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения.

Факт несоответствия температуры горячей воды установленным требованиям определяется на основании сообщения от потребителя в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008, N 36, ст. 4908; 2013, N 16, ст. 1972, N 21, ст. 2648, N 31, ст. 4216, N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811, N 9, ст. 919) или от абонента при условии подтверждения такого сообщения по результатам

производственного контроля качества горячей воды, осуществляемого в соответствии с **частью 2 статьи 25** Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении".

Отбор проб питьевой воды, подаваемой с источников водоснабжения, водопроводных станций или иных объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную водопроводную сеть, осуществляется по всем источникам водоснабжения, водопроводным станциям или иным объектам централизованной системы водоснабжения, принадлежащим организации, осуществляющей холодное водоснабжение, горячее водоснабжение и (или) водоотведение, с которых осуществляется подача воды в водопроводную сеть.

11. Фактические значения показателя надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения определяется отдельно для централизованных систем горячего водоснабжения и для централизованных систем холодного водоснабжения и характеризуются количеством перерывов в подаче воды, зафиксированных в определенных договором холодного водоснабжения, договором горячего водоснабжения, единым договором водоснабжения и водоотведения или договором транспортировки холодной воды, горячей воды местах исполнения обязательств организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение по подаче холодной воды, горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, в расчете на протяженность водопроводной сети в год (ед./км) ( $\Pi_{\text{н}}$ ):

$$\Pi_{\text{н}} = \frac{K_{\text{зп}}}{L_{\text{сети}}}$$

$K_{\text{зп}}$  - количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в определенных договором холодного водоснабжения, договором горячего водоснабжения, единым договором водоснабжения и водоотведения или договором транспортировки холодной воды, горячей воды местах исполнения обязательств организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение по подаче холодной воды, горячей воды, определенных в соответствии с указанными договорами, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение;

$L_{\text{сети}}$  - протяженность водопроводной сети (км).

В случае если перерывы в подаче воды одновременно были зафиксированы в нескольких местах исполнения обязательств организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, по подаче холодной воды, горячей воды, определенных в соответствии с договорами холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, едиными договорами холодного водоснабжения и водоотведения, договорами транспортировки холодной воды, горячей воды, данные перерывы могут быть определены организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, как один перерыв при условии, что указанные места находятся в одной централизованной системе холодного водоснабжения, централизованной системе горячего водоснабжения.

В случае если продолжительность одного перерыва подачи холодной воды, горячей воды превысила 12 часов с момента его начала, то такой перерыв разбивается на несколько перерывов, исходя из непревышения продолжительности каждого перерыва 12 часов.

Перерывы в подаче холодной воды, горячей воды, произошедшие в результате технологических нарушений, отключений, переключений на объектах централизованной системы холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, не принадлежащих данной организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, равно как в результате наступления иных обстоятельств непреодолимой силы, исключаются из расчета показателей надежности организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение.

Фактическое значение показателя надежности и бесперебойности водоотведения (удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год (ед./км) ( $\Pi_{\text{н}}$ )) определяется следующим образом:

$$\Pi_n = \frac{K_{зп}}{L_{сети}}$$

$K_{зп}$  - количество аварий и засоров на канализационных сетях;

$L_{сети}$  - протяженность канализационных сетей (км).

12. Фактические значения показателей качества очистки сточных вод определяются следующим образом:

а) доля сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения (процентов) ( $D_{св.но}$ )

$$D_{св.но} = \frac{V_{нос}}{V_{общ}} * 100\%$$

$V_{нос}$  - объем сточных вод, не подвергшихся очистке;

$V_{общ}$  - общий объем сточных вод, сбрасываемых в централизованные общесплавные или бытовые системы водоотведения;

б) доля поверхностных сточных вод, не подвергающихся очистке, в общем объеме поверхностных сточных вод, принимаемых в централизованную ливневую систему водоотведения (процентов) ( $D_{псв.но}$ )

$$D_{псв.но} = \frac{V_{пнос}}{V_{л.общ}} * 100\%$$

$V_{пнос}$  - объем поверхностных сточных вод, не подвергшихся очистке;

$V_{л.общ}$  - общий объем поверхностных сточных вод, принимаемых в централизованную ливневую систему водоотведения;

в) доля проб сточных вод, не соответствующих установленным нормативам допустимых сбросов, лимитам на сбросы, рассчитанная применительно к видам централизованных систем водоотведения отдельно для общесплавной (бытовой) и ливневой централизованных систем водоотведения (процентов) ( $D_{нн}$ )

$$D_{нн} = \frac{K_{пнндс}}{K_{п}} * 100\%$$

$K_{пнндс}$  - количество проб сточных вод, не соответствующих установленным нормативам допустимых сбросов, лимитам на сбросы;

$K_{п}$  - общее количество проб сточных вод.

13. Фактические значения показателей энергетической эффективности определяются следующим образом:

а) доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при ее транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть (процентов) ( $D_{пв}$ )

$$D_{пв} = \frac{V_{пот}}{V_{общ}} * 100\%$$

$V_{общ}$  - общий объем воды, поданной в водопроводную сеть;



$V_{\text{пот}}$  - объем потерь воды в централизованных системах водоснабжения при ее транспортировке;

б) удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды (Гкал/куб. м) ( $Y_{\text{гп}}$ )

$$Y_{\text{гп}} = \frac{K_{\text{тз}}}{V_{\text{общ}}}$$

$K_{\text{тз}}$  - общее количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды;

$V_{\text{общ}}$  - объем подогретой горячей воды;

в) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть (кВт\*ч/куб. м) ( $Y_{\text{рп}}$ )

$$Y_{\text{рп}} = \frac{K_3}{V_{\text{общ}}}$$

$K_3$  - общее количество электрической энергии, потребляемой в соответствующем технологическом процессе;

$V_{\text{общ}}$  - общий объем питьевой воды, в отношении которой осуществляется водоподготовка;

г) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой питьевой воды (кВт\*ч/куб. м) ( $Y_{\text{тр}}$ )

$$Y_{\text{тр}} = \frac{K_3}{V_{\text{общ}}}$$

$V_{\text{общ}}$  - общий объем транспортируемой питьевой воды;

д) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод ( $Y_{\text{рост}}$ )

$$Y_{\text{рост}} = \frac{K_3}{V_{\text{общ}}}$$

$V_{\text{общ}}$  - общий объем сточных вод, подвергающихся очистке;

е) удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод, на единицу объема транспортируемых сточных вод (кВт\*ч/куб. м) ( $Y_{\text{ртр осв}}$ )

$$Y_{\text{рп}} = \frac{K_3}{V_{\text{общ тр осв}}}$$

$V_{\text{общ тр осв}}$  - общий объем транспортируемых сточных вод.

### III. Определение плановых значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности

14. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности определяются с учетом фактических значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности за последний отчетный период, по которому имеются подтвержденные фактические данные.

15. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности устанавливаются уполномоченными органами на основании предложения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, исходя из:

а) фактических значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности, определенных в порядке, установленном в [разделе II](#) настоящего Порядка;

б) результатов технического обследования централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения;

в) сравнения плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности с лучшими аналогами;

г) утвержденных схем водоснабжения и водоотведения;

д) утвержденного плана мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями, плана мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями, плана снижения сбросов;

е) обязательств организации по концессионным соглашениям, договорам аренды.

Плановые значения показателей энергетической эффективности определяются исходя из мероприятий, включенных в инвестиционную программу организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение.

16. Плановые значения показателей качества питьевой воды, горячей воды определяются в виде процента проб воды, не соответствующих установленным требованиям. Плановые значения показателей качества питьевой воды, горячей воды определяются в целях достижения их соответствия установленным требованиям.

Плановые значения показателей качества воды определяются отдельно для воды, поступающей в водопроводные сети организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, и воды, подаваемой абонентам на границе эксплуатационной ответственности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, и их абонентов.

Определение плановых значений показателей качества питьевой воды, горячей воды осуществляется в соответствии со сроками реализации планов мероприятий по приведению качества питьевой воды, горячей воды в соответствие с установленными требованиями при наличии утвержденных планов.

Плановые значения показателей качества питьевой воды, горячей воды в отношении бесхозных объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения устанавливаются в соответствии со сроками, определенными в [части 7 статьи 8](#) Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении".

В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет эксплуатацию объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения на основании концессионного соглашения, то в отношении такой организации плановые значения показателей качества питьевой воды, горячей воды определяются с учетом следующих особенностей.

Показатели качества питьевой воды, горячей воды, подаваемой с источников водоснабжения, водопроводных станций или иных объектов централизованной системы водоснабжения в распределительную водопроводную сеть, определяются исходя из полного соответствия качества воды установленным требованиям на вводимых в эксплуатацию в соответствии с инвестиционной программой источниках водоснабжения, водопроводных станций и иных объектов, с которых осуществляется подача питьевой воды, горячей воды в распределительную водопроводную сеть. В отношении объектов, реконструкция и модернизация которых не предусмотрена инвестиционной программой, значение показателей качества питьевой воды, горячей воды устанавливается на уровне фактического значения данного показателя на начало года, предшествующего году начала реализации инвестиционной программы.

Плановые значения показателя надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения, определяемое количеством перерывов в подаче воды, возникших в результате технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, определяются как в целом по централизованной системе водоснабжения, так и по участкам сети, с указанием протяженности каждого участка и иных объектов, расположенных на водопроводной сети. На участке водопроводной сети, вводимом в эксплуатацию в соответствии с инвестиционной программой, количество технологических нарушений принимается равным 0. В отношении водопроводных сетей и (или) иных объектов, создание, реконструкция, модернизация которых не предусмотрены инвестиционной программой, устанавливается величина уровня надежности, определяемая фактическим значением соответствующего показателя на начало года, предшествующего году начала реализации инвестиционной программы.

17. При наличии утвержденного плана снижения сбросов плановые значения показателей очистки сточных вод определяются в соответствии со сроками реализации мероприятий данного плана.

18. Плановые значения показателей энергетической эффективности, в том числе уровень потерь воды (тепловой энергии в составе горячей воды), определяются с учетом утвержденных организациями, осуществляющими водоснабжение и (или) водоотведение, программ в области энергосбережения и повышения

энергетической эффективности.

Плановые значения показателей энергетической эффективности определяются в виде величин, указанных в **пункте 8** Перечня показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

19. Плановые значения показателей надежности, качества и энергетической эффективности подлежат корректировке в случае внесения изменений в инвестиционную и (или) производственную программу организации, осуществляющей водоснабжение и (или) водоотведение, в соответствии с вносимыми изменениями.

20. Агрегированный показатель надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, используемый при осуществлении корректировки тарифов, связанной с отклонением фактических значений показателей надежности, качества, энергетической эффективности от установленных плановых значений таких показателей, определяется в соответствии со следующей формулой:

$$A_i^j = \sum_{i=1}^n \min \left\{ 1; \frac{\Pi_i^j}{F_i^j} \right\} \cdot b_i,$$

где:

$A$  - агрегированный показатель качества, надежности и энергетической эффективности;

$F_i^j$  - фактическое значение  $i$ -го показателя в  $j$  периоде регулирования;

$\Pi_i$  - плановое значение  $i$ -го показателя в  $j$  периоде регулирования;

$b_i$  - весовой коэффициент, определяемый уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим полномочия по утверждению показателей надежности, качества и энергетической эффективности.

21. В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет деятельность по водоподготовке, в отношении такой организации при расчете агрегированного показателя качества, надежности и энергетической эффективности применяются показатели качества воды.

В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет деятельность по очистке сточных вод, в отношении такой организации при расчете агрегированного показателя качества, надежности и энергетической эффективности применяются показатели очистки сточных вод.

В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет деятельность по транспортировке воды, в отношении такой организации при расчете агрегированного показателя качества, надежности и энергетической эффективности применяются показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения и показатель потерь воды в централизованной системе водоснабжения.

В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет деятельность по транспортировке сточных вод, в отношении такой организации при расчете агрегированного показателя качества, надежности и энергетической эффективности применяются показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоотведения.

В случае если организация, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, осуществляет несколько регулируемых видов деятельности (водоподготовка, транспортировка воды, транспортировка сточных вод, очистка сточных вод), агрегированный показатель рассчитывается с применением показателей, используемых для расчета агрегированных показателей для отдельных видов деятельности, осуществляемых организацией.